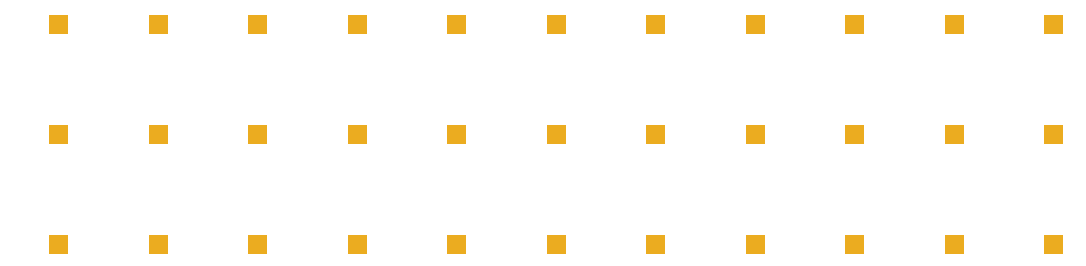


# INICIATIVA

Involucramiento **CIUDADANO**



## GOBIERNO ABIERTO EN SALUD - ATS (A TU SERVICIO)

### DESCRIPCIÓN:

**A Tu Servicio** es una iniciativa de innovación pública que contribuyó a optimizar la interacción de los prestadores de servicios de salud de la ciudad de Bogotá con sus usuarios. Esta apuesta es un proyecto de tecnología cívica que utiliza datos abiertos de los servicios de salud para cualificar la toma de decisiones en las instituciones prestadoras de los servicios y la ciudadanía buscando promover los principios de **Gobierno Abierto** por medio de la cooperación y la innovación pública.



## RESULTADOS:



**Se evidenciaron mejoras en la calidad** de la prestación de los servicios por parte de las aseguradoras (competencia sana), por ejemplo, la disminución de los precios de los medicamentos.



**El Ministerio de Salud incorporó la plataforma** como una herramienta para reorientar la toma de decisiones.



**La plataforma ha permitido identificar vacíos de información,** que se convirtieron en oportunidades de mejora en la calidad de la misma.



## HITOS:

-  • La plataforma permitió la **circulación de información, el diálogo con comunidad** de manera presencial y virtual, y **la socialización de proceso TIPS en los territorios.**

-  • Se logró:

1. **Disminución de trámites** a partir de las necesidades de la ciudadanía.

2. Participación en el **Plan Anticorrupción** y de **Atención al Ciudadano.**

3. Administración del **Bogotá Te escucha** para el sector salud.

-  • Aumentaron los requerimientos de información debido a la emergencia sanitaria generada por la pandemia por COVID 19, a través de medios virtuales.

-  • Se elaboró un **documento metodológico** con el plan de trabajo y el cronograma para el desarrollo de la **estrategia de Gobierno Abierto y participación ciudadana.**

- Se construyó una herramienta de medición, monitoreo y evaluación de resultados, en **Gobierno Abierto, de las estrategias TIPS y cuentanos Bogotá**; un documento de sistematización de buenas prácticas de la estrategia de **Gobierno Abierto** en el sector salud de Bogotá; un prototipo de **Territorios de Participación en Salud** y uno de **cuéntanos Bogotá**.

## SOCIOS Y ALIADOS

